

ABDİ İBRAHİM İLAÇ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
UZMANA DANIŞ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Abdi İbrahim İlaç Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“**Abdi İbrahim**” veya “**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Uzmanla danışmak için ilettiğiniz olduğunuz sağlık verilerinizi içeren sorunuz ve yanıtı genel bilgilendirme amacıyla kimliğinizle eşleştiremeyecek şekilde anonim hale getirilerek ertesigun.com internet sitesinde süresiz olarak yayınlanabilecektir.

***Not:** Tarafımız ile paylaşacağınız bilgilerin yalnızca <https://ertesigun.com/> web sitesi kapsamındaki Cinsel Sağlık ve Üreme Sağlığı konularına ilişkin sorularınızı kapsamaması gerektiğini; aksi durumda, sorularınıza yanıt verilmeyeceğini önemle belirtiriz.*

Sağlık bilgilerinizin Şirket’imiz ile paylaşılması gerektiğini, sağlık bilgilerinizin iletilmesi halinde bu verilerin Şirket tarafından işlenmeyeceğini ve saklanmayacağını bildiririz. Sağlık ve tıbbi konularla ilgili olarak alanında uzman hekimlere danışılmasını tavsiye ederiz.

Bizimle paylaşacağınız üçüncü kişilere ait kişisel verilerle ilgili olarak, bu kişilerin aydınlatılması ve gerektiğinde açık rızalarının alınması sorumluluğu tamamen tarafınıza aittir.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Kişisel Veri Kategorileri	Kişisel Veri İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
Kimlik (ad Soyad), iletişim (e-posta, cep telefonu) verileriniz,	➤ Uzmanla danışmak istediğiniz sorunun değerlendirmesinin ve cevabının iletilmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
Sağlık Verileriniz	➤ Uzmanla danışmak istediğiniz konunun uzmanlar tarafından değerlendirilerek cevaplanması	Açık rıza
Kimlik (ad Soyad), iletişim (e-posta, cep telefonu) verileriniz	➤ Şirketimizin sahip olduğu tüm marka ve gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin; genel veya size özel kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamlar, anketler, bilgilendirmeler, ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, yarışma, çekiliş ve diğer etkinliklerin düzenlenmesi,	Açık rıza

	segmentasyon, raporlama, profilleme, pazarlama ve analiz çalışmalarının yapılması, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik değerlendirmeler, müşteri ilişkileri yönetimi, müşteri memnuniyetine yönelik aktiviteler gibi ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi kapsamında tarafınıza SMS, e-posta, arama ve sosyal medya aracılığı ile ticari elektronik ileti gönderilmesi	
Kimlik (ad Soyad), iletişim (e-posta, cep telefonu) verileriniz, sağlık verileriniz	➤ Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi, ➤ Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi, ➤ Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması, ➤ İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi	Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Kimlik (ad, soyad) ve İletişim (telefon numarası, e-posta adresi)	➤ Genel veya size özel kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamlar, bilgilendirmeler, pazarlama faaliyetleri ile size yönelik ticari iletişim faaliyetlerinde bulunulabilmesi, ürün ve hizmetlerimizle ilgili müşteri memnuniyetine yönelik anketlerin, kampanya, yarışma, çekiliş, davet, açılış ve diğer etkinliklere ilişkin davetlerimizin iletilmesi	Açık rıza

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Aktarılan Veri Kategorileri	Aktarılan Kuruluşlar	Aktarımın Hukuki Sebebi ve Amacı
Kimlik (ad Soyad), iletişim (e-posta, cep telefonu) verileriniz	Facebook, Twitter, Instagram, Google gibi çevrimiçi mecralarda ilgili mecraların sağlayıcısı yurt dışında mukim Meta Platforms, Inc. ve Alphabet Inc.	<i>Açık rıza hukuki sebebine dayalı olarak ticari elektronik ileti izniniz olması durumunda</i> ➤ Tarafınıza çevrimiçi mecralarda ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla

Kimlik (ad Soyad), iletişim (e-posta, cep telefonu) verileriniz	Şirketimiz müşteri ilişkii yönetim sisteminin (CRM) sağlayıcısı yurt dışında mukim IQVIA Inc	Açık rıza hukuki sebebine dayalı olarak ticari elektronik ileti izniniz olması durumunda ➤ Tarafınıza SMS, e-posta ve telefon aracılığıyla ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla
Kimlik (ad Soyad), iletişim (e-posta, cep telefonu) verileriniz, sağlık verileriniz	Kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlar	Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak; ➤ Yasal raporlama ve bilgi taleplerinin yerine getirilmesi, ➤ Yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, ➤ Hukuki süreçlerin işletilmesi

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından ertesigun.com internet sitesinde “Uzmana Danış” başvurunuz sırasında sizlerin iletmesi ile elektronik ortam vasıtasıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun’un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun’un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.abdiibrahim.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinden ulaşabileceğiniz Abdi İbrahim İlaç Sanayi ve Ticaret Anonim

Şirketi İlgili Kişı Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.